

POLÍTICA DE CALIDAD GRUPO MS

MERCHANSERVIS, S.A. es un grupo empresarial multiservicio dedicado a servicios B2B de reposición en punto de venta, outsourcing comercial y logística externalizada para grandes cuentas. Así mismo, presta servicios de monitoraje y comedor.

La Dirección establece esta Política de Calidad como marco del Sistema de Gestión conforme a ISO 9001:2015.

MISIÓN

Brindar soluciones multiservicio que generen valor real a nuestros clientes, empresas y personas, mediante operaciones eficientes, seguras y flexibles, soportadas por un equipo profesional y comprometido.

VISIÓN

Ser un grupo de referencia en España en la prestación de servicios integrales, destacando por:

- Excelencia operativa
- Innovación en procesos y tecnología
- Responsabilidad con las personas y el entorno
- Confianza y cercanía con el cliente

VALORES

1. Compromiso con el cliente

Escuchar, entender y cumplir lo que el cliente necesita, con un enfoque de servicio cercano y resolutivo.

2. Equipo humano

Cuidamos y respetamos a las personas, fomentando el talento, la motivación, el desarrollo y la formación continua.

3. Mejora continua

Evolucionamos nuestros procesos para ser cada día más eficientes y dar mejores resultados.

4. Seguridad y bienestar

Promovemos entornos de trabajo seguros y saludables, reduciendo riesgos y previniendo accidentes.

5. Responsabilidad ambiental

Actuamos con respeto por el entorno, impulsando el uso sostenible de recursos y la correcta gestión de residuos.

6. Integridad

Trabajamos con ética, transparencia y cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones y decisiones.

Nos comprometemos a:

- Satisfacer los requisitos de clientes y partes interesadas.
- Cumplir la normativa legal y contractual aplicable.
- Mantener un equipo cualificado y en formación continua.
- Mejorar continuamente los procesos y el sistema de gestión.
- Actuar de forma segura, responsable y sostenible.
- Analizar indicadores y resultados para la mejora.

Esta política es comunicada, entendida y revisada periódicamente.

La Dirección